

Hoe gaat de gemeente om met uw persoonsgegevens?

Privacyverklaring



Hoe gaat de gemeente om met uw persoonsgegevens?

Privacyverklaring

Gemeente Emmen wil aan u goede dienstverlening bieden en haar publieke taken uitvoeren met respect voor uw privacy. U heeft er recht op dat wij zorgvuldig en vertrouwelijk met uw persoonsgegevens omgaan. Dat is vastgelegd in de Wet bescherming persoonsgegevens. Met ingang van 25 mei 2018 geldt de Algemene Verordening Persoonsgegevens (de AVG). Dit is een Europese verordening waarin is geregeld hoe we met persoonsgegevens omgaan. Ook in andere wetten, zoals bijvoorbeeld de Wet Basisregistratie Persoonsgegevens, de Telecommunicatiewet en de Wet algemene bepalingen Burgerservicenummer, is dit geregeld.

Welke gegevens verwerkt de gemeente? Hoe worden mijn persoonsgegevens beveiligd? Kan ik de verstrekking van gegevens inzien? U vindt deze informatie en meer in deze folder. Heeft u toch nog vragen of opmerkingen over hoe de gemeente omgaat met uw privacy? Stel dan uw vraag aan de Functionaris Gegevensbescherming via gemeente@emmen.nl. Voor meer informatie over privacy kunt u ook de website van de Autoriteit Persoonsgegevens raadplegen.

Waarom verwerkt de gemeente mijn gegevens?

**Wat is de reden van verwerking?
Is er een wettelijke grondslag nodig?**

De gemeente heeft persoonsgegevens bijvoorbeeld nodig voor:

- Het uitvoeren van publiekrechtelijke taken, zoals het beoordelen van uw aanvraag voor een uitkering;
- Het afhandelen van uw betaling;
- Verzenden van een nieuwsbrief ;
- Om contact met u op te nemen als dit nodig is voor onze dienstverlening;
- Om u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Om iets bij u af te leveren;
- Als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, bijvoorbeeld gegevens die wij nodig hebben voor de belastingaanslag.

In sommige gevallen gaat het om zogenaamde 'bijzondere' en/of 'gevoelige persoonsgegevens' van u. Dit zijn bijvoorbeeld:

- Gegevens over uw bank en uw bankrekeningnummer;
- Informatie over uw gezondheid.

Dat doen wij alleen als daarvoor een wettelijke grondslag bestaat. Dat betekent dat de gemeente vanuit een wet bevoegd is om bijzondere persoonsgegevens te verwerken en deze nodig heeft om een publiekrechtelijke taak uit te voeren.

Heeft de gemeente ook vastgelegd op welke manier persoonsgegevens worden verwerkt?

De manier waarop de gemeente omgaat met uw persoonsgegevens is vastgelegd in de 'Regeling bescherming persoonsgegevens gemeente Emmen'. Deze regeling is een uitwerking van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Hierin staan onder meer regels over datalekken, cameratoezicht en het toezicht op de naleving van de privacyregelgeving. Naast de regeling, heeft de gemeente een register met daarin alle verwerkingen van persoonsgegevens.

Welke gegevens verwerkt de gemeente?

**Welke gegevens verwerkt de gemeente?
Hoe krijgt de gemeente mijn gegevens?
Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?**

Als u gebruik maakt van diensten of producten van de gemeente, hebben wij gegevens van u nodig. Die verstrekt u bijvoorbeeld via een formulier op de website of telefonisch.

Denk aan:

- Voor- en achternaam;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres.

Iedere inwoner van Nederland ingeschreven in de Basisregistratie Personen. Woont u in Emmen? Dan houden wij uw persoonsgegevens bij. In deze registratie staan bijvoorbeeld uw naam, adres, gegevens over uw huwelijk, kinderen en uw nationaliteit. Bij de uitvoering van overheidstaken zoals het afgeven van een paspoort of het beoordelen van een uitkering, moeten wij de gegevens uit de Basisregistratie Personen gebruiken. Maar ook andere overheidsinstanties gebruiken persoonsgegevens uit de basisregistratie. Denk aan de Belastingdienst of uw zorgverzekering. Veranderen uw gegevens? Bijvoorbeeld doordat u gaat verhuizen? Geef dit dan aan ons door.

Hoe lang bewaart de gemeente mijn gegevens?

Wij bewaren de verzamelde persoonsgegevens niet langer dan nodig is of wettelijk geregeld is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens zijn verzameld. Wilt u weten hoe lang uw gegevens bewaard worden, kijk dan in selectielijst van de Archiefwet. Deze is te vinden op www.vng.nl/selectielijst.

Worden mijn persoonsgegevens gedeeld met derden?

Wat zijn de voorwaarden om uw gegevens te delen?
Wie krijgt uw gegevens?

Gemeente Emmen verstrekt uw gegevens alleen indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met organisaties die uw gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij een verwerkersovereenkomst. In deze overeenkomst regelen we hoe organisaties om moeten gaan met de beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Persoonsgegevens uit de Basisregistratie Personen worden gedeeld met andere overheidsinstanties of instanties die uw gegevens nodig zijn voor de uitvoering van een wettelijke taak. U kunt op de website van de Rijksoverheid zien welke organisaties gegevens uit de BRP krijgen en waarvoor.

Niet tot persoon te herleiden gegevens

Wij verzamelen verschillende soorten gegevens zoals geografische data, resultaten van bewonersonderzoeken of allerlei gegevens over de stad. Deze informatie kan waardevol en interessant zijn voor bedrijven, organisaties, journalisten, onderzoekers en bewoners. Zij kunnen hiermee bijvoorbeeld applicaties en websites ontwikkelen. Daarom stellen wij deze data waar nodig beschikbaar. Er wordt geen informatie openbaar gemaakt die naar een persoon leiden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Hoe worden mijn persoonsgegevens beveiligd?

Hoe worden uw gegevens beveiligd?
Wat is een datalek?
Wat moet ik doen bij een datalek?

Wij hebben goede beveiliging van de persoonsgegevens die de gemeente gebruikt. Zo zijn er passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en andere ongewenste handelingen met persoonsgegevens tegen te gaan. Daarbij kijken wij steeds naar de huidige stand van de techniek en passen wij onze beveiliging daar op aan. Deze maatregelen zijn opgenomen in ons informatiebeveiligingsbeleid en komen overeen met de gemeentelijke beveiligingsnormen volgens de Baseline Informatiebeveiliging Nederlandse Gemeenten (BIG).

Toch kan het gebeuren dat er inbreuk wordt gemaakt op onze beveiliging – bijvoorbeeld door een hack – waardoor persoonsgegevens in verkeerde handen komen. Dit heet een datalek. Ontdekken wij een datalek? Dan is onze eerste zorg om het lek te dichten. Ook gaan wij na welke gegevens precies gelekt zijn en of de betreffende persoon of personen mogelijk gedupeerd is door het lek. Als er een reëel risico is dat de privacy van de betreffende persoon of personen geschonden is, melden wij het datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Ook informeren wij de betreffende persoon of personen en helpen wij om het risico op schade uit het datalek te minimaliseren.

Heeft u via onze website toegang tot vertrouwelijke gegevens (zoals persoonsgegevens) die niet voor u bestemd zijn? Of zijn er bijvoorbeeld documenten met persoonsgegevens naar u verzonden die een andere persoon betreffen? Meld dit dan via gemeente@emmen.nl of neem telefonisch contact met ons op via telefoonnummer 14 0591.

Toezicht door de gemeente

De gemeente Emmen heeft een Functionaris Gegevensbescherming en een Privacybeheerder BRP aangesteld die toezicht houden op het verwerken van persoonsgegevens. Ook informeert en adviseert de Functionaris Gegevensbescherming en de Privacybeheerder BRP de organisatie over hun verplichtingen.

Wat zijn uw privacyrechten?

Welke rechten heeft u?

Wat houden deze rechten in?

Hoe kan u gebruik maken van uw rechten?

Als inwoner heeft u een aantal rechten waardoor u het gebruik van uw persoonsgegevens door de gemeente kunt controleren.

Deze rechten zijn:

- **Het recht op informatie**

Dat betekent dat wij verplicht zijn u te informeren over wat wij met uw persoonsgegevens doen;

- **Het recht op inzage**

Dit is uw recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken, in te zien;

- **Recht op rectificatie en aanvulling**

Dit is uw recht om de persoonsgegevens die wij verwerken te wijzigen;

- **Het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering.**

Dit betekent dat u het recht heeft op een menselijke blik bij besluiten;

- **Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking;**

als u niet eens bent met de gegevensverwerking kunt u bezwaar indienen. Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u er toch niet samen met ons uitkomen, dan kunt u ook een klacht indienen bij de Privacy toezichthouder van de Autoriteit Persoonsgegevens;

- **Het recht op verwijdering of afscherming;**

als u bijvoorbeeld niet wilt dat wij uw e-mailadres bewaren, kunt u vragen om dit gegeven te verwijderen;

- **Het recht op dataportabiliteit:**

dit betekent dat u het recht heeft om een verzoek in te dienen om uw persoonsgegevens beschikbaar te stellen of te delen met een andere instantie. Als u gebruik maakt van DigiD, kunt u uw persoonsgegevens inzien op Mijnoverheid.nl.

- **Het recht op vergetelheid en beperking van de verwerking.**

Dit is het recht om 'vergeten' te worden en het recht om minder gegevens te laten verwerken. Ook kunt u ons vragen uw persoonsgegevens niet te gebruiken.

Uw rechten gebruikt u door een schriftelijk verzoek in te dienen

Richt uw verzoek aan:
Gemeente Emmen
College van burgemeester en wethouders
Postbus 30.001
7800RA Emmen

Gebruikt de gemeente ook cookies voor haar website?

Wat zijn cookies?

Welke cookies gebruikt de gemeente?

Wat doet de gemeente met Cookies?

Gemeente Emmen gebruikt technische cookies, functionele cookies en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Met cookies worden daarnaast uw surfgedrag en voorkeuren bijgehouden. Hiermee kunnen wij onze dienstverlening aan u verbeteren. Toch kunt u ervoor kiezen om zich af te melden voor de cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens van kinderen

De gemeente heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Onze website kan echter niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat hun persoonsgegevens verzameld worden zonder uw toestemming.


Colofon

Een uitgave van de gemeente Emmen

Redactie

Afdeling Communicatie,
Gemeente Emmen

47785

Bezoekadres:

Raadhuisplein 1
7800 RA Emmen
Telefoon: 14 0591
Website: www.gemeente.emmen.nl
Email: gemeente@emmen.nl